



Como funciona a entrega do CHIP e ativação do Plano Móvel Algar Telecom

A Algar Telecom oferece um processo **seguro, organizado e transparente** para a entrega do **CHIP do Plano Móvel**, garantindo que o cliente receba o produto corretamente e tenha uma experiência positiva desde a contratação até a ativação do serviço.

Todo o fluxo é pensado para assegurar **confiabilidade na entrega, clareza de informações e ativação correta do plano**, respeitando os padrões de qualidade da operadora.



Entrega do CHIP – Transportadora Loggi

A entrega do CHIP do Plano Móvel Algar é realizada pela **transportadora Loggi**, responsável pela distribuição do produto até o endereço informado pelo cliente no momento da contratação.



Prazo de entrega:

- Até **15 dias corridos**, conforme procedimento padrão.



Importante:

O prazo informado em atendimento deve ser sempre de **até 15 dias corridos**, mesmo que em alguns casos a entrega ocorra antes.



Conferência obrigatória do endereço de entrega



Etapa extremamente obrigatória no atendimento

Antes da finalização da venda, o operador deve:



Confirmar **rua, número, complemento, bairro, cidade e CEP**



Validar se o endereço está completo e correto



Confirmar um **local seguro para recebimento**



Essa conferência é essencial para evitar:

- Divergências de entrega
- Atrasos
- Devolução do CHIP
- Insatisfação do cliente

👉 Como o produto é entregue por uma **distribuidora**, qualquer erro de endereço pode impactar diretamente a experiência do cliente.

📱 Ativação do Plano Móvel – Somente após a entrega do CHIP

A Algar Telecom realiza **apenas a ativação do plano**, e isso acontece **exclusivamente após**:

- 1 A entrega do CHIP ao cliente
- 2 A inserção do CHIP no aparelho telefônico

🚫 **Não existe ativação antes da entrega do CHIP.**

🔒 Processo de ativação

Após receber o CHIP, o cliente deverá:

- ✓ Inserir o CHIP no aparelho celular
- ✓ Ligar o aparelho
- ✓ Seguir as orientações de ativação informadas no atendimento ou no material que acompanha o CHIP

Somente após essa etapa o **Plano Móvel Algar será ativado** e os benefícios estarão disponíveis.

🕒 Transparência no prazo e expectativa do cliente

🚫 Informação obrigatória em Script de Vendas:

O prazo de entrega informado ao cliente deve ser sempre de **até 15 dias corridos**.

Essa comunicação garante:

- Transparência
 - Alinhamento de expectativa
 - Segurança jurídica e operacional
-

✓ Resumo do processo – Plano Móvel Algar

- ✓ Entrega do CHIP realizada pela **Loggi**
- ✓ Prazo padrão de até **15 dias corridos**

- ✓ Conferência obrigatória e detalhada do endereço
 - ✓ Ativação do plano somente após a entrega do CHIP
 - ✓ Ativação realizada após inserção do CHIP no aparelho
 - ✓ Processo seguro, organizado e transparente
-

Mensagem-chave para o cliente (argumentação comercial)

“A Algar Telecom realiza a entrega do CHIP por meio da transportadora Loggi, com prazo padrão de até 15 dias corridos. Após o recebimento e a inserção do CHIP no aparelho, o plano é ativado e você já pode aproveitar todos os benefícios com qualidade e segurança.”