

MODELO 4 – PERFIL AMIGÁVEL

SEM VENDA – FIDELIZAÇÃO

Abordagem

Operador:

“Quero entender sua rotina para te orientar da melhor forma, sem compromisso.”

Sondagem

Cliente:

“Uso pouco, estou só pesquisando.”

Apresentação Leve

Operador:

“A Algar é ideal para quem busca tranquilidade e não quer dor de cabeça com internet.”

Cliente não fecha

Cliente:

“Vou deixar para outro momento.”

Encerramento Fidelizador

Operador:

“Sem problema algum. Quando sentir necessidade de melhorar sua internet ou seu plano móvel, estaremos à disposição. Foi um prazer conversar com você.”