

MODELO 2 – PERFIL CAUTELOSO

Medo de trocar + foco em segurança (VENDA CONCLUÍDA)

Abordagem

Operador:

“Olá! Quero entender sua necessidade para te orientar com total transparência e segurança. Pode ser?”

Cliente:

“Pode.”

Sondagem Emocional

Operador:

“O que mais te incomoda na sua internet hoje?”

Cliente:

“Ela cai muito.”

Operador:

“E quando cai, o suporte consegue resolver rápido?”

Cliente:

“Não, demora.”

 *Perfil cauteloso – receio de errar novamente.*

Banda Larga com Foco em Confiança

Operador:

“A Algar atua há mais de 90 anos no mercado, com técnicos próprios e suporte 24 horas. Além disso, a tecnologia GPON reduz drasticamente quedas e oscilações, trazendo mais tranquilidade.”

Plano Móvel como Segurança Adicional

Operador:

“E caso precise ficar conectado enquanto estiver fora ou em alguma emergência, o plano móvel garante que você não fique sem internet.”

 **Objeção – “Tenho medo de trocar”**

Cliente:

“Tenho receio de trocar e passar pelo mesmo problema.”

Contorno Empático

Operador:

“É totalmente compreensível. Justamente por isso a Algar oferece instalação gratuita, técnicos especializados e suporte contínuo. Você não fica desamparado em nenhum momento.”

Fechamento

Operador:

“Se você tiver uma internet estável e suporte rápido, isso resolveria sua preocupação?”

Cliente:

“Sim.”

Operador:

“Então posso seguir com a contratação?”

Encerramento

Operador:

“Excelente escolha. Você terá mais estabilidade em casa e mobilidade fora. Nossa equipe técnica entrará em contato. Conte com a Algar sempre que precisar.”
