

MODELO 1 – PERFIL RACIONAL

Banda Larga como solução principal + Plano Móvel complementar (VENDA CONCLUÍDA)

Abordagem

Operador:

“Boa tarde! Tudo bem? Meu nome é ____, falo da Algar Telecom. Antes de falar de qualquer oferta, quero entender como está sua internet hoje para ver se realmente conseguimos melhorar sua experiência. Pode ser?”

Cliente:

“Pode sim.”

Sondagem Profunda

Operador:

“Você utiliza a internet mais para trabalho, estudo ou lazer?”

Cliente:

“Trabalho de casa.”

Operador:

“Perfeito. Quantas pessoas usam a internet ao mesmo tempo?”

Cliente:

“Duas.”

Operador:

“E hoje você enfrenta lentidão ou queda durante reuniões?”

Cliente:

“Sim, principalmente à tarde.”

 *Perfil identificado: racional – foco em estabilidade e desempenho.*

Apresentação da Banda Larga (Valor)

Operador:

“Então a principal dor hoje é a instabilidade. A Algar trabalha com tecnologia GPON, que é fibra óptica do poste até o modem, sem interferência elétrica. Isso garante estabilidade real, principalmente para reuniões, upload e chamadas de vídeo, mesmo em horários de pico.”

Produto x Preço

Operador:

“O diferencial aqui não é só velocidade, é constância. O investimento mensal desse plano é R\$ XX, já com modem e instalação gratuitos.”

 Introdução do Plano Móvel (Complemento)

Operador:

“E fora de casa, você costuma usar bastante internet no celular?”

Cliente:

“Uso bastante.”

Operador:

“Então faz sentido integrar o plano móvel. Você fica conectado fora de casa e ainda consegue um valor melhor no combo, além de centralizar tudo em uma única operadora.”

 Objeção – “Vou comparar”

Cliente:

“Quero comparar com outras operadoras.”

 Contorno

Operador:

“Perfeito, comparar é importante. Só reforçando: a maioria das operadoras utiliza fibra mista. A Algar leva fibra direta até o modem, o que reduz falhas e garante estabilidade para quem trabalha de casa. Posso garantir essa condição pra você agora?”

 Fechamento

Cliente:

“Pode seguir.”

Operador:

“Ótimo! Prefere instalação no período da manhã ou da tarde?”

 Encerramento

Operador:

“Então ficou confirmado: Banda Larga 100% fibra com tecnologia GPON,

modem e instalação gratuitos, além do plano móvel para você ficar conectado fora de casa. Nossa equipe técnica entrará em contato. Seja bem-vindo à Algar Telecom!”