

ENCERRAMENTO DE ATENDIMENTO – FOCO EM FIDELIZAÇÃO

ENCERRAMENTO COM VENDA CONCLUÍDA

(Reforça a decisão, reduz cancelamento e aumenta satisfação)

“Perfeito, então ficou tudo certo!




Você contará com a Banda Larga Algar 100% fibra, com tecnologia GPON, garantindo mais estabilidade, velocidade real e uma experiência muito superior no seu dia a dia.

A instalação é gratuita, realizada por técnicos especializados, e nossa equipe entrará em contato para alinhar o melhor dia e horário para você.

Qualquer dúvida ou necessidade, você pode contar com nosso suporte 24 horas, inclusive pelo App da Algar.

Foi um prazer te atender, e seja muito bem-vindo(a) à Algar Telecom!”

Impacto:

-  Cliente se sente seguro
 -  Confirma valor da compra
 -  Reduz arrependimento
-

ENCERRAMENTO SEM VENDA (FIDELIZAÇÃO)

(Mantém vínculo e abre portas para venda futura)




“Sem problema, fico feliz em ter conseguido te orientar.

Quando você sentir necessidade de melhorar sua internet ou buscar mais estabilidade e qualidade, a Algar estará à disposição para te atender.

Nossa missão é oferecer uma experiência confiável e segura, sempre pensando no que faz mais sentido para você.

Agradeço seu tempo e espero falar com você em uma próxima oportunidade.”

Impacto:

-  Cliente não se sente pressionado
 -  Atendimento termina de forma positiva
 -  Gera confiança e retorno futuro
-

ENCERRAMENTO NEUTRO (PODE SER USADO EM QUALQUER CENÁRIO)

(Ideal para QA e padronização)

“Agradeço seu contato e seu tempo.

Sempre que precisar de uma solução em internet ou mobilidade, pode contar com a Algar Telecom.

Tenha um excelente dia!”

POR QUE ESSE ENCERRAMENTO FUNCIONA?

- ✓ Demonstra respeito pela decisão do cliente
- ✓ Valoriza a marca Algar
- ✓ Gera lembrança positiva
- ✓ Fideliza mesmo sem venda