

SIMULAÇÃO 3 – CLIENTE COMPARANDO OPERADORAS | FOCO EM CUSTO-BENEFÍCIO

◆ Abertura

Operador:

Olá! Tudo bem? Sou ____ da **Algar Telecom**. Vi que você está avaliando opções de internet e quero te mostrar uma solução com **mais velocidade e melhor custo-benefício**, tudo bem?

◆ Sondagem

Operador:

Qual velocidade você utiliza hoje?
Já enfrentou lentidão ou instabilidade?
Quanto paga atualmente?

◆ Comparativo e apresentação

Operador:

A Algar trabalha com **100% fibra óptica GPON**, diferente de operadoras que ainda utilizam tecnologias mistas.

Aqui, a fibra vai do poste até o modem, garantindo que a **velocidade contratada chegue de verdade**.

Além disso, oferecemos **mais velocidade por um valor competitivo**, com instalação e modem gratuitos.

◆ Reforço de valor

Operador:

Você terá:

- ✓ Internet estável, mesmo em horários de pico
 - ✓ Alta velocidade para toda a família
 - ✓ Atendimento técnico 24h
 - ✓ Operadora com mais de 90 anos de mercado
-

◆ Oferta do plano móvel

Operador:

E se desejar, podemos incluir o **plano móvel Algar**, centralizando tudo em uma única operadora, com mais comodidade e vantagens.

 Fechamento

Operador:

Informamos prazo padrão de até 15 dias, mas normalmente conseguimos instalar no próximo dia útil ou até no mesmo dia.

Posso seguir com a contratação agora para garantir essa condição para você?