

SIMULAÇÃO 2 – CLIENTE HOME OFFICE | FOCO EM PRODUTIVIDADE

◆ Abertura

Operador:

Boa tarde! Aqui é ____ da **Algar Telecom**. Gostaria de entender como está sua internet hoje, principalmente para trabalho ou estudos. Posso te fazer algumas perguntas rápidas?

◆ Sondagem

Operador:

Você trabalha ou estuda de casa?

Faz muitas chamadas de vídeo ou envio de arquivos?

Sua internet costuma cair ou oscilar?

Cliente:

Trabalho de casa e a internet cai bastante.

◆ Apresentação da Banda Larga

Operador:

Nesse caso, a **Banda Larga Algar** é ideal.

Utilizamos **fibra óptica GPON**, que garante **upload e download rápidos**, além de **baixa latência**, essencial para reuniões online sem travar.

A fibra vai **direto do poste ao modem**, sem interferência elétrica, o que reduz drasticamente quedas e oscilações.

◆ Aplicabilidade

Operador:

Isso significa:

- ✓ Reuniões sem interrupções
 - ✓ Upload rápido de arquivos
 - ✓ Internet confiável o dia todo
 - ✓ Suporte técnico 24h, inclusive pelo app
-

◆ Oferta do plano móvel

Operador:

Para quem trabalha remoto, também indicamos o **plano móvel Algar**,

garantindo conexão quando você estiver fora de casa ou em deslocamento, mantendo sua produtividade.

◆ Fechamento

Operador:

A instalação é gratuita, você escolhe o melhor turno e, se contratar até às 10h, há possibilidade de instalação no mesmo dia.

Vamos garantir essa internet estável para o seu trabalho?