

SIMULAÇÃO 1 – CLIENTE RESIDENCIAL | FOCO EM QUALIDADE E ESTABILIDADE

◆ Abertura e abordagem

Operador:

Bom dia! Tudo bem? Meu nome é ____, falo da **Algar Telecom**. Estou entrando em contato para entender como está a sua internet hoje e ver se conseguimos melhorar sua experiência, pode ser?

Cliente:

Pode sim.

◆ Sondagem

Operador:

Hoje você utiliza internet para quê? Trabalho, estudos, streaming, jogos?
Quantas pessoas costumam usar a internet ao mesmo tempo na sua casa?
Já passou por problemas de lentidão, quedas ou travamentos?

Cliente:

Sim, trava bastante, principalmente à noite.

◆ Apresentação da Banda Larga (ênfase)

Operador:

Perfeito, é justamente aí que a **Banda Larga Algar** se destaca.
Nós trabalhamos com **tecnologia GPON – 100% fibra óptica**, levando a fibra **diretamente do poste até o seu modem**, sem interferência da rede elétrica.
Isso garante **muito mais estabilidade e velocidade real**, inclusive nos horários de pico.

Além disso, você terá **download e upload rápidos**, ideal para streaming, chamadas de vídeo e navegação sem travar.

◆ Benefícios práticos

Operador:

Na prática, você vai perceber:

- ✓ Internet estável o dia todo
- ✓ Streaming em HD e 4K sem travar
- ✓ Vários dispositivos conectados ao mesmo tempo
- ✓ Modem gratuito e instalação sem custo

◆ **Oferta do plano móvel (cross-sell)**

Operador:

E para complementar sua experiência, a Algar também oferece **plano móvel**, que funciona muito bem junto com a banda larga.

Assim, você fica conectado dentro e fora de casa, com um único atendimento e suporte 24h.

◆ **Fechamento**

Operador:

A instalação é rápida, você escolhe o turno, manhã ou tarde, e em muitos casos conseguimos instalar até no próximo dia útil.

Podemos seguir com a contratação agora para garantir essa qualidade para você?