

Como funciona a instalação da Banda Larga Algar Telecom

A Algar Telecom se destaca no mercado por oferecer um **processo de instalação de Banda Larga extremamente ágil, seguro e personalizado**, realizado por **técnicos próprios, especializados e devidamente capacitados**, garantindo excelência desde o primeiro contato até a ativação do serviço.

Desde a contratação, todo o fluxo é pensado para proporcionar **comodidade, rapidez e segurança ao cliente**, sem abrir mão dos padrões técnicos e de qualidade exigidos por uma operadora de telecomunicações com mais de 90 anos de atuação.

Equipe técnica especializada e atendimento personalizado

A instalação é realizada por **técnicos especializados da Algar**, treinados especificamente para trabalhar com **tecnologia GPON – 100% fibra óptica**. Esses profissionais seguem protocolos rigorosos de segurança, qualidade e organização, assegurando que o serviço seja entregue **de forma eficiente, limpa e segura**.

- ✓ Avaliação técnica do local
 - ✓ Passagem adequada da fibra óptica do poste até o imóvel
 - ✓ Instalação correta do modem/roteador
 - ✓ Testes de velocidade, estabilidade e funcionamento
 - ✓ Orientação básica ao cliente após a ativação
-

Flexibilidade de agenda – escolha do melhor turno

Pensando na comodidade do cliente, a Algar oferece **flexibilidade na escolha do turno de instalação**, permitindo que o cliente selecione:

- **Período da manhã**, ou
- **Período da tarde**

Essa escolha garante melhor organização da rotina do cliente e evita transtornos, tornando o processo mais prático e confortável.

Prazo de instalação – transparência e agilidade

Informação obrigatória em Script de Vendas:

Por padrão e conforme orientação de processo, o **prazo informado ao cliente é de até 15 dias corridos**.

Realidade operacional da Algar Telecom:

Na prática, a Algar possui uma das **instalações mais rápidas do mercado**, conseguindo alinhar diretamente com as equipes técnicas de cada região para realizar a instalação:

- **Em até o próximo dia útil**, na maioria dos casos
- Ou até **no mesmo dia**, conforme disponibilidade técnica e horário de contratação

Essa agilidade reforça o compromisso da Algar com a **comodidade, satisfação e experiência positiva do cliente**.

Instalação no mesmo dia – diferencial competitivo

Quando o cliente **contrata a Banda Larga no período da manhã, até às 10h**, e possui disponibilidade para receber o técnico **no turno da tarde**, existe a possibilidade de:

 **Instalação no mesmo dia**, garantindo internet rápida e funcionando poucas horas após a contratação.

 Essa condição depende de:

- Disponibilidade técnica na região
 - Viabilidade operacional no local
 - Presença de um responsável para receber o técnico
-

Requisitos para realização da instalação

Para que a instalação seja realizada com segurança e conformidade, é necessário:

- Presença de um **responsável maior de 18 anos** no local
- Autorização para execução dos serviços técnicos
- Acesso ao imóvel para passagem da fibra e instalação do equipamento

Esses requisitos garantem a **segurança do cliente, do técnico e da instalação**.

Resumo do diferencial Algar na instalação

- ✓ Instalação rápida e eficiente
 - ✓ Técnicos especializados e capacitados
 - ✓ Atendimento personalizado
 - ✓ Flexibilidade de agenda (manhã ou tarde)
 - ✓ Possibilidade de instalação no mesmo dia
 - ✓ Processo seguro, organizado e de alta qualidade
-

Mensagem-chave para o cliente (argumentação comercial)

“A Algar Telecom informa um prazo padrão de até 15 dias, mas trabalha para instalar o mais rápido possível. Em muitos casos, conseguimos realizar a instalação no próximo dia útil ou até no mesmo dia, dependendo do horário da contratação e disponibilidade técnica, sempre com técnicos especializados e total segurança.”