

◆ SIMULAÇÃO 3 – Cliente indeciso e sensível a preço

Abordagem

Operador:

Olá! Falo da Algar Telecom. Meu objetivo é entender seu uso de internet e celular para te oferecer uma solução mais completa e econômica. Tudo bem?

Cliente:

Tudo bem.

Sondagem

Operador:

Quanto paga hoje pelos serviços?
Já teve problemas de sinal ou lentidão?

Cliente:

Pago caro e às vezes falha.

Oferta – Banda Larga

Operador:

A Banda Larga da Algar é fibra óptica direta, garantindo **velocidade contratada e estabilidade**, ideal para quem busca qualidade.

Oferta do COMBO – Banda Larga + Plano Móvel

Operador:

No combo, você ainda leva o **Plano Móvel ALONE**, com WhatsApp ilimitado, ligações gratuitas e cobertura nacional com **três operadoras à disposição**, pagando menos do que contratando separado.

Objeção

Cliente:

Achei caro.

Contorno + Oferta APARTADA

Operador:

Entendo. Por isso, podemos começar de forma apartada.

Você pode contratar apenas a Banda Larga ou apenas o Plano Móvel, ambos já com excelente custo-benefício.

E futuramente, ao unificar, você passa a economizar ainda mais.



Fechamento

Operador:

Qual faz mais sentido para você começar hoje: resolver a internet da casa ou garantir conectividade no celular?



Finalização

Operador:

Excelente escolha! Obrigado pelo seu tempo e confiança. Sempre que precisar, a Algar estará aqui para te atender.