

◆ SIMULAÇÃO 1 – Cliente buscando internet residencial

Abordagem

Operador:

Bom dia! Falo da Algar Telecom. Meu nome é [Nome]. Vou te fazer algumas perguntas rápidas para entender seu uso de internet e ver como posso te oferecer a melhor solução, tudo bem?

Cliente:

Tudo bem.

Sondagem

Operador:

Quantas pessoas utilizam a internet em casa?
É mais para vídeos, trabalho ou estudos?
O Wi-Fi atende bem todos os cômodos?

Cliente:

Somos três pessoas, usamos bastante streaming e trabalho remoto.

Oferta – Banda Larga

Operador:

Perfeito. A Banda Larga da Algar é 100% fibra óptica, garantindo **estabilidade, velocidade real e menos quedas**, ideal para streaming e home office.

Oferta do COMBO – Banda Larga + Plano Móvel ALONE

Operador:

Além disso, consigo te oferecer o **combo com o Plano Móvel ALONE**, que complementa sua experiência.

Você terá **WhatsApp ilimitado**, ligações ilimitadas e **cobertura nacional**, com acesso às redes Algar, TIM e VIVO, pagando tudo em um pacote com **mais economia**.

Promoção

Operador:

No combo, você economiza mensalmente e o plano móvel chega a custar **menos de R\$ 0,99 por dia**, trazendo mais gigas e conectividade fora de casa.

 Objeção

Cliente:

Quero só a internet fixa.

 Contorno + Oferta APARTADA

Operador:

Sem problema. Contratando apenas a Banda Larga, você já garante qualidade em casa.

Mas deixo como sugestão o Plano Móvel ALONE de forma separada, pois mesmo sozinho ele já oferece ótimo custo-benefício, segurança de conexão e cobertura nacional.

 Fechamento

Operador:

Posso seguir com a ativação da Banda Larga e, se desejar, deixar o plano móvel disponível para você aproveitar essa condição especial?

 Finalização

Operador:

Agradeço pela confiança. Qualquer dúvida, a Algar está sempre à disposição. Foi um prazer te atender!