

◆ MODELO 3 – Cliente que acha que não precisa de plano móvel

📞 Abordagem

Operador:

Olá! Falo da Algar Telecom. Quero entender rapidamente como você usa seu celular para ver se consigo te oferecer algo que traga mais comodidade e economia, tudo bem?

Cliente:

Tudo bem.

🔍 Sondagem

Operador:

Você utiliza muito Wi-Fi ou também usa dados móveis fora de casa?
Costuma sair bastante ou viajar?

Cliente:

Uso mais Wi-Fi, quase não uso dados.

📱 Apresentação do Produto

Operador:

Entendi. Mesmo assim, o **Plano Móvel ALONE da Algar** é uma excelente opção, porque ele funciona como uma **segurança de conexão**. Se o Wi-Fi cair ou você estiver fora de casa, você continua conectado com qualidade.

Além disso, tem **WhatsApp ilimitado**, ligações ilimitadas e cobertura nacional com Algar, TIM e VIVO.

💰 Promoção

Operador:

E tudo isso por um valor que chega a **menos de R\$ 0,99 por dia**, ou seja, um custo muito baixo para garantir conectividade sempre que precisar.

❌ Objeção

Cliente:

Acho que não preciso mesmo.

Contorno de Objeção

Operador:

Entendo. Mas hoje o plano não é só para uso constante, é para **tranquilidade**. Mesmo usando pouco, ele garante comunicação, emergência, navegação fora de casa e ainda evita gastos inesperados com créditos ou planos avulsos.

Fechamento

Operador:

Por esse valor acessível, faz sentido ter essa segurança no dia a dia. Posso seguir com a ativação?

Finalização

Cliente:

Tudo bem, pode fazer.

Operador:

Excelente decisão! Obrigado pela confiança. Qualquer dúvida, a Algar está sempre à disposição. Foi um prazer te atender!